

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana
ASSESSORATO REGIONALE DELLA
AGRICOLTURA, DELLO SVILUPPO RURALE E DELLA
PESCA MEDITERRANEA
DIPARTIMENTO DELL'AGRICOLTURA,
Area 3 - Coordinamento e gestione del piano di
sviluppo rurale
U.O. A3.03 - Rapporti con l'Organismo
pagatore

Codice Fiscale 80012000826
Partita I.V.A. 02711070827

Palermo 10/05/2022

Risposta a _____

Del _____

PEC

Prot. 35491

Classificazione	3	3		
-----------------	---	---	--	--

Alla Federazione Ordini dei Dottori Agronomi
e dei Dottori Forestali della Sicilia
protocollo.odaf.sicilia@conafpec.it

Alla Consulta Ordini Ingegneri Siciliana
ingegnerisicilia@ingpec.eu

Alla Federazione degli Agrotecnici e degli
Agrotecnici Laureati della Sicilia
federazione.sicilia@pecagrotecnici.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Agrigento
collegio.agrigento@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Caltanissetta
collegio.caltanissetta@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Enna
collegio.enna@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Messina
collegio.messina@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Palermo

collegio.palermo@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Ragusa

collegio.ragusa@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati di Trapani

collegio.trapani@pec.peritiagrari.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di AG

protocollo.odaf.agrigento@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di CL

protocollo.odaf.caltanissetta@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di CT

protocollo.odaf.catania@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di EN

protocollo.odaf.enna@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di ME

protocollo.odaf.messina@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di PA

protocollo.odaf.palermo@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di RG

protocollo.odaf.ragusa@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di SR

protocollo.odaf.siracusa@conafpec.it

All'Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori
Forestali della provincia di TP

protocollo.odaf.trapani@conafpec.it

Oggetto: PSR 2014-2022. Misure Strutturali. Procedura rafforzata per il monitoraggio delle anomalie/errori sul sistema informativo Sian. Classe di utenza - Liberi professionisti o aziende agricole ("operatore agricolo", "studi tecnici" o "altro").

Al fine di velocizzare la risoluzione delle problematiche, anomalie e errori sul Sistema Informativo SIAN riscontrate durante le procedure di compilazione delle domande di sostegno e pagamento, di richiesta preventivi, generazione polizze fideiussorie, l'Organismo Pagatore AGEA in accordo con le Regioni ha individuato il percorso operativo di seguito riportato:

- Gli utenti liberi professionisti provvederanno ad inviare le segnalazioni ai seguenti indirizzi mail agri.utenzasian@regione.sicilia.it - giuseppe.collura@regione.sicilia.it -, queste dovranno pervenire singolarmente.
- La Regione provvederà ad analizzare i singoli casi ed ad individuare una soluzione per poterli risolvere; nel caso in cui non fosse possibile risolvere la problematica/anomalia con gli strumenti a disposizione della Regione, si provvederà ad aprire un ticket al servizio di help desk mettendo per conoscenza anche i gruppi di supporto ad AGEA.
- Le segnalazioni dovranno pervenire secondo il seguente schema, allegando la schermata da cui si evince l'anomalia:

PROSPETTO PROBLEMATIC/A/ANOMALIA - PROGRAMMAZIONE 2007-2013 e 2014 - 2020								
Misura	Beneficiario	CUAA	Numero Domanda	Tipologia Domanda	Problematica	PROVINCIA	RECAPITO UTENTE LIBERO PROFESSIONISTA	NOTE

- La Regione avrà cura di implementare il registro delle segnalazioni per avere un monitoraggio delle stesse e provvedere ad eventuali solleciti.

Si specifica che, come suggerito dall' O.P. AGEA in accordo con la Scrivente, gli utenti liberi professionisti/aziende agricole non dovranno inviare direttamente le segnalazioni all'help desk SIAN al fine di garantire la corretta procedura sopra descritta, in caso contrario è stata concordata la chiusura sistematica dei ticket attraverso una frase standard: *"Il ticket in esame non è stato preso in carico da parte di questo servizio. E' necessario rivolgersi alla Regione territorialmente competente del PSR"*.

La Regione comunicherà l'avvenuta risoluzione della problematica/anomalia segnalata.

Fanno eccezione le regole di segnalazione riguardanti i casi di malfunzionamento che impediscono la presentazione delle domande di sostegno in prossimità della scadenza dei termini previsti dai Bandi (casi urgenti). In questo caso la segnalazione va inoltrata all'help desk SIAN (mail - helpdesk@l3-sian.it) e per conoscenza alla Struttura regionale, evidenziando la data di chiusura del bando.

Il Dirigente dell'Area 3
Fabio Leone

Il Dirigente dell'U.O. A3.03
Giuseppe Collura



L'Autorità di Gestione
Dario Cartabellotta

